

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) be wonderful! e.U. Thomas Oberbichler

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge AGB genannt) gelten, soweit nicht anders angegeben, für Dienstleistungen, Produkte und alle weiteren Angebote und Leistungen, die von be wonderful! e.U. Thomas Oberbichler, Hernalser Hauptstraße 45/22, 1170 Wien (in der Folge be wonderful! genannt) direkt angeboten werden. Diese AGB gelten ab dem 22.02.2011 und sind Grundlage jedes Vertrages und jeder Tätigkeit zwischen be wonderful! und ihren Kunden und Kundinnen. Sie erstrecken sich ebenso auf Dienstleistungen und Produkte, die unter dem Namen be wonderful! angeboten werden, inklusive aller Schulungen, Einzel- und Gruppensessions sowie auf Medienprodukte. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden, der Kundin und be wonderful! Kunde oder Kundin ist: Teilnehmer und Teilnehmerin an Seminaren und individuellen Trainingssessions; der oder diejenige, der oder die für Dritte die Teilnahme an Seminaren und individuellen Trainingssessions bucht, der- oder diejenige, der oder die bei be wonderful! Produkte bestellt und kauft. Diese AGB gelten ausdrücklich für alle Käufe, Anmeldungen und Bestellungen über die Internetseiten von be wonderful! betriebenen Internetseiten. Abweichende AGB des Kunden, der Kundin haben keine Gültigkeit. Mit der Anmeldung oder Bestellung werden diese AGB anerkannt.

Vertragssprache

Deutsch ist die Vertragssprache für alle Verträge und Vereinbarungen im Geltungsbereich dieser AGB von be wonderful!

Urheberrecht

Sämtliche durch be wonderful! zur Verfügung gestellte Materialien und Unterlagen (digital, schriftlich, Audio oder Video) unterliegen, soweit nicht anders gekennzeichnet, dem Urheberrecht von be wonderful! Eine Weiterverwendung, Reproduktion, Weitergabe - egal welcher Art - erfordert die schriftliche Einverständniserklärung von be wonderful! und kann strafrechtlich verfolgt werden.

Downloads von Musikstücken, Hörbüchern und eBooks

Die Annahme des Nutzungsvertrags über eBooks und Hörbuch-Downloads und deren Lieferung erfolgt durch die Sendung einer E-Mail an die vom Kunden, der Kundin angegebene und von be wonderful! registrierte E-Mailadresse. Diese E-Mail enthält entweder einen Link zum Herunterladen des eBooks oder den Hinweis, dass das eBook, Hörbuch oder Musikstück unter "Mein Konto" zum Download bereit steht.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop gibt be wonderful! ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde, die Kundin durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annimmt. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde, die Kundin noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird.

Aus Gründen der Benutzer- und Benutzerinnenfreundlichkeit sind die Downloads von be wonderful! nicht mit DRM (Digital Rights Management) gegen illegale Vervielfältigung geschützt. Die Übertragung von eBooks, Hörbüchern und Musikstücken auf verschiedene

Computer oder andere Endgeräte des Kunden, der Kundin ist für nicht gewerbliche Zwecke möglich.

Der Kunde, die Kundin erwirbt mit dem Download das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen Titel ausschließlich zum persönlichen Gebrauch in Übereinstimmung mit dem Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

Der Download-Link steht für einen Zeitraum von mindestens 30 Tagen nach Annahme des Nutzungsvertrages gemäß dieser AGB zur Verfügung. Der Kunde, die Kundin ist berechtigt Downloads maximal dreimal herunterzuladen. Es ist nicht erlaubt, Downloads in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

Die Möglichkeit zum erneuten Download ist ein freiwilliges Service von be wonderful!, den be wonderful! jederzeit einstellen kann. be wonderful! ist berechtigt, die Möglichkeit zum Daten-Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen und/oder einzelne Downloads aus dem Kundenkonto des Kunden, der Kundin zu löschen. Dies gilt nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes zur Entfernung des Downloads aus dem Kundenkonto, insbesondere im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden, der Kundin bleiben von dieser Vereinbarung unberührt.

Eine Weiterübertragung der Nutzungsrechte an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Versandkosten

Für den Download von Musikstücken, Hörbüchern und eBooks stellt be wonderful! den Kunden und Kundinnen keine Versandkosten in Rechnung.

Anmeldung, Zahlungsbedingungen

Kunden und Kundinnen können sich per Internet, Brief, E-Mail oder telefonisch für Seminare und individuelle Trainingssessions anmelden und erhalten eine Bestätigung per E-Mail oder auf dem Postweg. Die Vergütung ist mit Rechnungsstellung fällig, wenn kein anderes Zahlungsziel angegeben ist. Sie ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

Der Platz im Seminar wird mit Eingang des Geldes auf dem Konto reserviert. Gleiches gilt für individuelle Trainingssessions.

Das Honorar für individuelle Trainingssessions und -sitzungen ist grundsätzlich vor der Sitzung per Überweisung oder in bar, gegen Quittung oder Rechnung zu entrichten. Im Fall einer Bezahlung nach Rechnungslegung gilt das Rechnungsdatum als Zahlungsziel, falls nichts anderes schriftlich vereinbart wird.

Die Seminargebühr ist mit getätigter und bestätigter Anmeldung zu überweisen. Bitte geben Sie auf dem Überweisungsbeleg Ihren Namen/ Firmennamen, die Seminarnummer, Titel und das vereinbarte Seminardatum an. Bei Vereinbarungen für individuelle Trainingssessions geben Sie bitte Ihren Namen und den in der Rechnung übermittelten Verwendungszweck an.

Digitale Downloads sind vor dem Download per Paypal zu bezahlen.

Indem der Kunde, die Kundin per Internet (durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen"), E-Mail oder auf dem Postweg eine Bestellung an be wonderful! abschickt, gibt er oder sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit be wonderful! ab. Der Kunde, die Kundin erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail, in der die Bestelldaten aufgeführt sind.

Beginn der Widerrufsbelehrung für Verbraucher und Verbraucherinnen

Widerrufsbelehrung

Der Kunde, die Kundin, sofern er oder sie ein Verbraucher oder eine Verbraucherin ist, hat bei einer Onlineanmeldung ein kostenfreies Widerrufsrecht von 14 Kalendertagen und kann ohne Angabe von Gründen, in Textform (z.B. Brief oder E-Mail) oder – wenn die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten das ab dem Zeitpunkt der Anmeldebestätigung bzw. Rechnungsstellung gilt. Innerhalb dieser Zeit kann er oder sie seine Anmeldung bzw. Bestellung ohne Kosten zurückziehen, es sei denn, ein Seminar oder eine individuelle Trainingssession hat schon begonnen und der Teilnehmer, die Teilnehmerin nimmt bereits teil.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware an folgende Adresse: **be wonderful!, Hernalser Hauptstraße 45/22, 1170 Wien oder an die E-Mailadresse: info@bewonderful.com**. Aufrechnung mit der Vergütung ist nur zulässig, wenn die Gegenansprüche von be wonderful! anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zurückbehaltungsrechte sind ausgeschlossen.

Bei individuellen Trainingssessions und Seminaren erlischt das Widerrufsrecht, wenn mit der Ausführung der Dienstleistung vereinbarungsgemäß innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wurde.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten (z.B. beim Download von Entspannungsmusik und Entspannungsreisen als mp3-Dateien oder von eBooks als epub-Dateien), wenn be wonderful! mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Kunde, die Kundin ausdrücklich zugestimmt hat, dass be wonderful! mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und seine, ihre Kenntnis davon bestätigt hat, dass er oder sie durch seine, ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein, ihr Widerrufsrecht verliert.

Bei digitalen Produkten, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden, sondern online heruntergeladen werden, kommt der Vertrag mit der Bezahlung des Produkts und dem Herunterladen des angebotenen und ausgewählten Produkts rechtsgültig zu Stande.

Das Widerrufsrecht besteht auch nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kunden- oder Kundinnenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, wie etwa individuell angefertigte Entspannungstrancen und Entspannungsreisen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde, die Kundin uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss der Kunde, die Kundin uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss der Kunde, die Kundin Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Der Kunde, die Kundin hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde, die Kundin bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden, die Kundin kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden, die Kundin mit der Absendung seiner oder ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung für Verbraucher und Verbraucherinnen

Stornierung

Für alle Fälle außerhalb des oben beschriebenen Widerrufsrechts gilt:

Vereinbarte Termine für individuelle Trainingssessions können bis zu 48 h vorher kostenfrei storniert werden. Bei einem späteren Storno oder nicht Erscheinen wird der vereinbarte Betrag zur Gänze sofort fällig.

Die Anmeldung zu Seminaren ist grundsätzlich verbindlich. Sollte der Teilnehmer, die Teilnehmerin nicht am Seminar teilnehmen können, so entstehen dem Kunden, der Kundin keine Kosten, wenn be wonderful! spätestens 4 Wochen vor Beginn des Seminars eine schriftliche Abmeldung erhalten hat. Geht die schriftliche Abmeldung bis spätestens 2 Wochen vor Beginn des Seminars bei be wonderful! ein, wird den Kunden und Kundinnen die Hälfte der Seminargebühren berechnet. Bei späterer Abmeldung ist die volle Seminargebühr fällig.

Sollte ein Kurs aufgrund ungenügender Teilnehmer- und Teilnehmerinnenzahl oder anderer Gründe nicht zustande kommen, kann be wonderful! den Kurs auch kurzfristig absagen. Die Kursteilnehmer und Kursteilnehmerinnen bekommen die für die entfallenen Kurse zu entrichtenden Kursgebühren rückerstattet, falls sie schon bezahlt worden sind.

Durch höhere Gewalt oder Ausfall des Trainers, der Trainerin kann ein Seminar auch unmittelbar vor und während des Seminars storniert werden. In diesen Fällen sind wir nur zur anteiligen Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet. Sollte ein Kurs durch höhere Gewalt, Krankheit oder Verhinderung des Kursleiters oder der Kursleiterin nicht zustande kommen, kann be wonderful! für eventuell entstehende Kosten nicht haftbar gemacht werden. Ein Ausweichtermin wird bekannt gegeben.

be wonderful! ist es grundsätzlich vorbehalten, eine Kursteilnahme auch ohne Nennung von Gründen abzulehnen. Ebenfalls behält sich be wonderful! vor, einzelne Teilnehmer oder Teilnehmerinnen aus wichtigen Gründen, zum Beispiel wegen Störung der Veranstaltung oder Nichtbeachtung von Aufforderungen des Seminarleiters, der Seminarleiterin, ohne Nennung von Gründen, nicht zu einem Seminar zuzulassen bzw. von der (weiteren)Teilnahme auszuschließen. Die Seminargebühren werden nicht erstattet.

Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von be wonderful!

Kontakte zu Drittanbietern

be wonderful! haftet nicht für die Vermittlung von Kontakten zu Drittanbietern und Drittanbieterinnen. Insbesondere die im Internet mit Links aufgeführten Berater und Beraterinnen, Coaches, Therapeuten und Therapeutinnen und andere Dienstleister und Dienstleisterinnen handeln auf eigene Rechnung, es gelten hierbei die jeweiligen AGB der Anbieter und Anbieterinnen.

Teilnahmevoraussetzungen für Seminare und individuelle Trainingssessions

Die von be wonderful! angebotenen individuellen Trainingssessions stellen keine ärztliche oder therapeutische Maßnahme dar. Es werden weder Diagnosen erstellt noch Heilungen versprochen. Die individuellen Trainingssessions verstehen sich nicht als Instrument der Lebens- und Sozialberatung oder therapeutische Maßnahme. Jede vorgenommene Tätigkeit dient der Persönlichkeitsentwicklung und der mentalen Stärkung gesunder Menschen. Es werden Fertigkeiten und Fähigkeiten gelehrt und trainiert. Das gilt auch für alle digitalen und physischen Produkte, die von be wonderful! angeboten werden.

Jeder Teilnehmer, jede Teilnehmerin haftet hinsichtlich vorhandener körperlicher und seelischer Voraussetzungen für sich selbst. Dies betrifft die physische und psychische Eignung für die Teilnahme an Seminaren oder individuellen Trainingssessions.

be wonderful! erbringt die Leistungen auf der Grundlage der vom Kunden, von der Kundin oder seinen, ihren Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Daten liegt bei dem Kunden und der Kundin. Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit von Kunden und Kundinnen wird nach bestem Wissen und Können durchgeführt. Eine Erfolgsgarantie kann leider nicht gegeben werden. Bei Seminaren und individuellen Trainingssession wird mit dem Kunden, der Kundin ein Dienstleistungsvertrag geschlossen, kein Werkvertrag. Es kann nicht garantiert werden, dass alle Fragen zufriedenstellend beantwortet werden können. Die Auftragserteilung kann schriftlich oder mündlich erfolgen.

Haftung

be wonderful! übernimmt vor, während und nach den Seminaren und individuellen Trainingssessions keine Haftung für die Teilnehmer und Teilnehmerinnen. Eine wie immer geartete Haftpflicht des Veranstalters wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt nicht für fahrlässige Pflichtverletzungen, wenn Leben, Körper oder Gesundheit betroffen sind und ansonsten für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten seitens der be wonderful!

Änderungen bei Trainingssessions und Seminaren

be wonderful! behält sich ferner den Ersatz von Trainern und Trainerinnen, den Austausch und die Veränderung von Lehrmaterialien sowie zeitliche und örtliche Änderungen von Veranstaltungen in zumutbarem Rahmen bei Seminaren und individuellen Trainingssessions vor. Eine so geartete Änderung stellt keinen Rücktrittsgrund dar.

Bei Seminaren können die bekannt gegeben Kurstermine in Einzelfällen auch kurzfristig verschoben werden. Weitere Ansprüche an be wonderful! können nicht geltend gemacht werden. be wonderful! verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

Foto- und Filmaufnahmen

Während der Seminare werden Foto- und Filmaufnahmen erstellt. Im Fall einer Veröffentlichung werden die Teilnehmer und Teilnehmerinnen per E-Mail oder telefonisch auf die geplante Veröffentlichung hingewiesen. Eine gesonderte Vergütung steht den Teilnehmern und Teilnehmerinnen nicht zu. Jeder Teilnehmer, jede Teilnehmerin willigt mit der Anmeldung zum Seminar den Aufnahmen zu. Eventuelle Beeinträchtigungen des Seminarablaufs, die so gering wie möglich gehalten werden, berechtigen nicht zu einer Erstattung der Seminarkosten oder zu sonstigen Vergütungen.

Datenschutzbestimmung

be wonderful! schützt die personenbezogenen Daten der Kunden und Kundinnen. be wonderful! wird die von Teilnehmern und Teilnehmerinnen überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit dem Namen des Kunden, der Kundin gespeichert sind. Die von Teilnehmern und Teilnehmerinnen übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte) werden durch die be wonderful! in der Kunden- und Kundinnendartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und - soweit notwendig - an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben. Soweit eine Einwilligung des Kunden, der Kundin vorliegt, werden Kunden und Kundinnen zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen informiert bzw. auch per E-Mail oder Telefon kontaktiert. Die Einwilligung kann jederzeit durch eine E-Mail an info@be-wonderful.com widerrufen werden, so können Interessenten und Interessentinnen auch ihre Daten ändern oder löschen lassen.

Bewertungen

Verfasst der Kunde, die Kundin für von be wonderful! angebotene Produkte und Dienstleistungen eine Bewertung, ist be wonderful! berechtigt, diesen Text auf allen Internetseiten und Social Media Profilen von be wonderful! anzuzeigen. be wonderful! behält sich auch das Recht vor, Rezensionen nicht, nur für einen begrenzten Zeitraum und/oder gekürzt anzuzeigen. Diese Bewertungen geben ausschließlich die Meinung des Kunden, der Kundin wieder und müssen nicht in jedem Fall mit den Ansichten und Auffassungen von be wonderful! übereinstimmen.

Speicherung des Vertragstextes

be wonderful! speichert den Vertragstext der Bestellung. Die AGB sind online abrufbar. Der Kunde, die Kundin kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an be wonderful! ausdrucken, indem er oder sie im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines, ihres Browsers nutzt.

be wonderful! sendet dem Kunden, der Kundin außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihm oder ihr angegebene E-Mail-Adresse zu. Ferner erhält der Kunde, die Kundin eine Kopie der AGB mit seiner Bestellung.

Gerichtsstand, Zusatzvereinbarungen, salvatorische Klausel

Als Gerichtsstand wird für beide Seiten Wien vereinbart. Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB unwirksam sein oder werden, treten an die Stelle der unwirksamen Vereinbarungen rechtsgültige Vereinbarungen, die der oder den unwirksamen von der Bedeutung her am nächsten kommen.

Wien, 22.01.2014

be wonderful! e.U. Thomas Oberbichler
Hernalser Hauptstraße 45/22
1170 Wien
info@be-wonderful.com
UID: ATU57102637
Firmenbuchnummer: 359630v
Firmengericht: Handelsgericht Wien